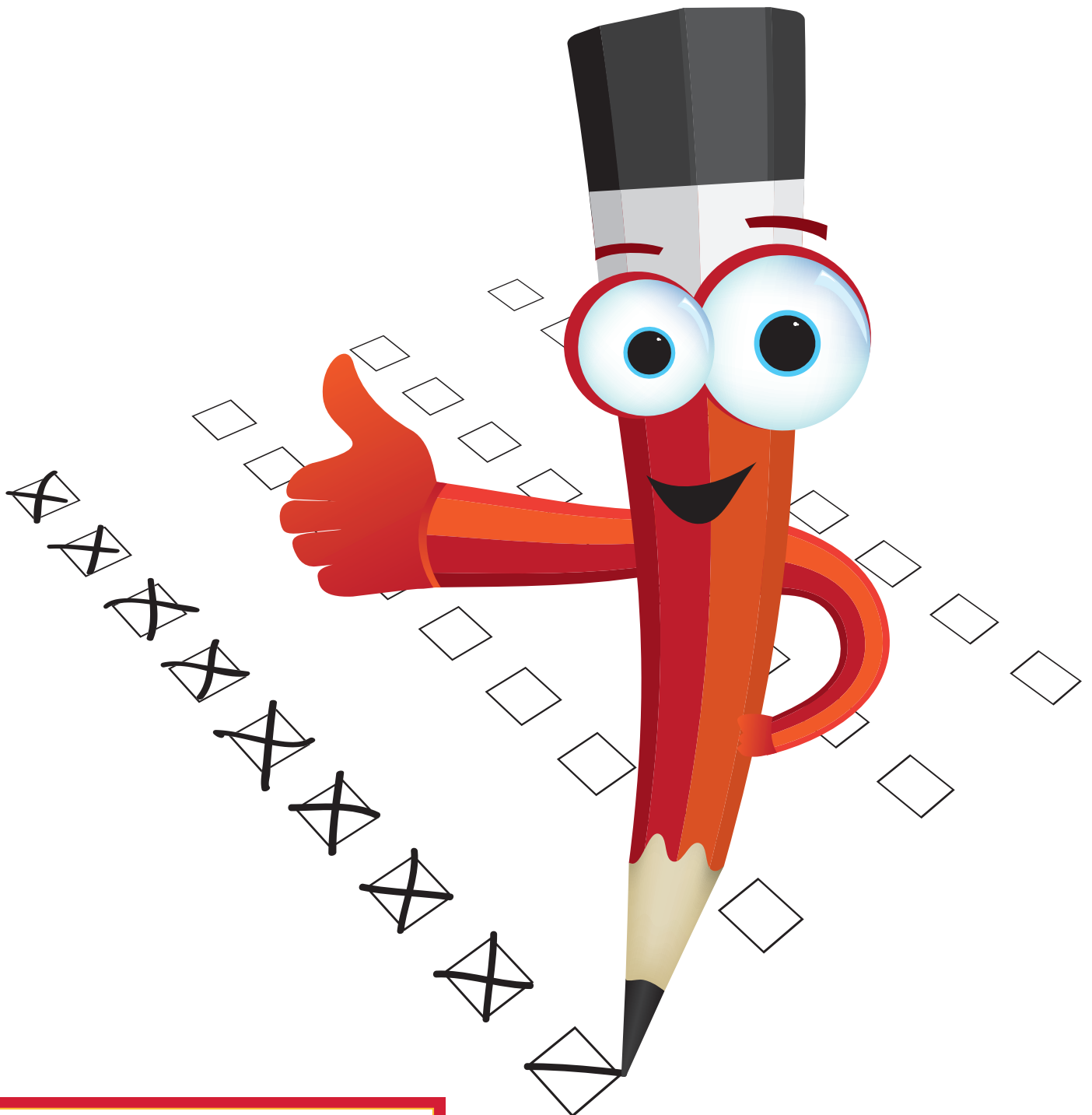


Tevredenheidsonderzoek ouders 2015-2016



Basisschool Herckerhof

Dokter Vanweddingenlaan 10/1 • 3540 Herk-de-stad

Tel.: 013 53 93 23 • Directie: 0475 70 56 13 • directie@basisschool-herckerhof.be

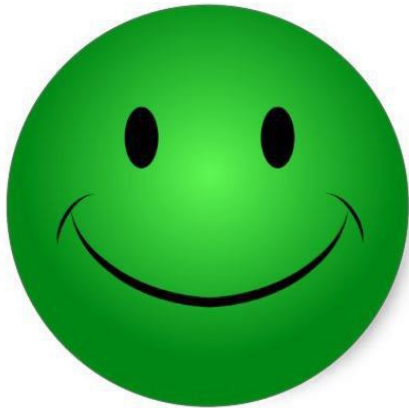
Beste ouders

Enkele weken geleden kreeg u per brief van ons de vraag een tevredenheidsenquête in te vullen. Met deze enquête wilden wij de stem van de ouders laten spreken: hoe tevreden zijn jullie over onze schoolwerking?

Deze enquête was geen verplichting én ze was anoniem. Toch hebben we vastgesteld dat heel wat mensen ze ingevuld hebben. Dank je wel daarvoor!

Als school vinden wij een open communicatie ontzettend belangrijk. Alle enquêtes hebben we dan ook zonder uitzondering verwerkt. Alleen zo geven we een eerlijk en correct beeld weer van de mening van de ouders. De verwerking en de resultaten van de enquête willen we graag met jullie delen. In deze bundel bezorgen wij jullie per vraag een duidelijk overzicht: hoeveel % van de ouders gaat (meestal) akkoord met deze uitspraak, hoeveel % gaat (meestal) niet akkoord, hoeveel % heeft over deze uitspraak geen mening of zegt dat die uitspraak voor hen niet van toepassing is.

De resultaten van de bevraging zijn goed, zeer goed zelfs. Daar zijn we ontzettend blij om, het doet ons deugd en het geeft ons moed om verder samen te bouwen aan onze prachtige school !



Uiteraard kregen we van jullie ook een aantal kritische bedenkingen, opmerkingen, werkpunten, mee. Ook die delen we jullie samengevat mee via dit rapport. De exacte aparte opmerkingen werden gelezen en besproken met het gehele team.

Graag willen wij nu verslag uitbrengen, de acties die we eraan koppelden en eventuele acties die we nog zullen ondernemen. Deze zijn toegevoegd in een kleur.

Carine L'homme
Directeur

Afname periode: 20 april 2016 t.e.m. 1 mei 2016

Ik ben tevreden over wat mijn kind op school leert.

1

Akkoord- meestal akkoord	96,32 %
Meestal niet akkoord- niet akkoord	0,74%
Niet van toepassing	

Mijn kind wordt aangemoedigd om al zijn talenten te ontwikkelen.

2

Akkoord- meestal akkoord	94 %
Meestal niet akkoord- niet akkoord	4,42 %
Niet van toepassing	1,58 %

Andere antwoorden

Ouders merkten hierbij op dat daar enorm aan gewerkt wordt door de leerkrachten en dat dit een heel positieve ervaring is voor de kinderen.

Mijn kind krijgt aangepaste hoeveelheid huiswerk.

3

Akkoord- meestal akkoord	75 %
Meestal niet akkoord- niet akkoord	15 %
Niet van toepassing	10 %

Andere antwoorden

De meningen op deze vraag zijn zeer uiteenlopend.

Heel wat ouders vinden dat er te weinig huiswerk is, anderen dan weer te veel en een derde groep vindt de hoeveelheid goed. Ouders dienen soms te helpen, maar dit vinden ze afhankelijk van kind tot kind.

Huiswerk tijdens de weekdagen is positief maar niet op woensdag en in het weekend. Maar anderen willen enkel huiswerk in het weekend en in vakanties.

In het 1^{ste} leerjaar vinden enkele ouders het huiswerk veel omdat het lezen er hier elke dag bijkomt.

Rond huiswerk bestaan verschillende meningen. Voor de één is er te weinig huiswerk, voor de ander te veel. Sommigen willen enkel huiswerk op vrije dagen, zoals woensdag en weekends, anderen zien dit totaal niet zitten omdat dit de momenten zijn waarop er eens een uitstap met het gezin kan gemaakt worden. Het is duidelijk dat we als school niet aan de verlangens, noden, suggesties, van iedereen kunnen voldoen.

We maken hier zeker een actiepoint van voor het komende schooljaar. Dit onderdeel wordt bekeken en besproken in de vergaderingen. Een schoolvisie met duidelijke afspraken zal hiervoor worden opgemaakt.

Mijn kind kan zijn huiswerk alleen maken.

4

Akkoord- meestal akkoord	72 %
Meestal niet akkoord- niet akkoord	22 %
Niet van toepassing	6 %

Andere antwoorden

Meestal kunnen de kinderen het huiswerk alleen maken. Ook hier wordt weer de opmerking gemaakt dat dit zeer afhankelijk is van kind tot kind. Hulp in het 1^{ste} leerjaar wordt wel nodig geacht, sommige ouders vinden het belangrijk dat ze controleren of hun kind de taak goed uitvoerde..

Ouders vinden ook dat wanneer hun kind moeite heeft met studeren of leren, ze daar goed in begeleid worden op school.

Soms wordt er te weinig uitleg gegeven bij het huiswerk en is er te weinig opvolging.

***Rond huiswerk bestaan verschillende meningen. (verdere uitleg : zie punt 3 hierboven)
Huiswerkbegeleiding is da nook zeker een actiepoint voor het volgende schooljaar.***

Mijn kind gaat graag naar school.

5

Akkoord- meestal akkoord	97 %
Meestal niet akkoord- niet akkoord	3 %
Niet van toepassing	

Andere antwoorden

Vooral in het eerste leerjaar blijft het een voortdurend zoeken naar een gezond evenwicht tussen huiswerk en ontspanning, maar dit is een fase die voorbijgaat waarna een kind heel graag naar school komt.

Er is wederzijds respect tussen de leerkracht en de leerlingen.

6

Akkoord- meestal akkoord	98,5 %
Meestal niet akkoord- niet akkoord	0,5 %
Niet van toepassing	1 %

Andere antwoorden

Niet alle leerkrachten geven wederzijds respect, vinden enkele ouders. Dit is afhankelijk van leerkracht tot leerkracht.

Andere ouders vinden dat er nog een partij bij mag: er is wederzijds respect tussen de leerkracht en de ouders.

Mijn kind kent de afspraken die op school gelden.

7

Akkoord- meestal akkoord	94,12 %
Meestal niet akkoord- niet akkoord	2,21 %
Niet van toepassing	1,47 %

Als mijn kind moeilijkheden heeft, wordt het op school geholpen

8

Akkoord- meestal akkoord	83,82 %
Meestal niet akkoord- niet akkoord	4,41 %
Niet van toepassing	7,35 %

Andere antwoorden

Is afhankelijk van leerkracht tot leerkracht, laten enkele ouders ons weten. Niet iedereen is even hulpvaardig of begripvol. Ook de directive staat steeds klaar om oplossingen te zoeken en aan te bieden.

Enkele ouders laten weten dat sociaal- emotionele problemen heel serieus genomen worden. Andere ouders zijn dan weer heel tevreden en zeggen ons dat er zeer snel wordt ingegrepen, super goed, dankzij een attente & heel behulpzame directrice , goede begeleiding voor kinderen die het wat moeilijker hebben ! Dikke pluim!

Ik krijg geregeld duidelijke informatie over de ontwikkeling van mijn kind.

9

Akkoord- meestal akkoord	87,5 %
Meestal niet akkoord- niet akkoord	9,56 %
Niet van toepassing	0,74 %

Andere antwoorden

Ouders laten ons hier weten dat er enkel communicatie is tijdens het oudercontact en dus niet echt geregeld. Doch er zal wel geroepen worden als er nood is zeker?

Voor anderen mag er wat meer diepgang inzitten.

Beloningskaarten en gevoelsboekje worden als goed initiatieven bevonden.

Wanneer wij ons als school zorgen maken over de ontwikkeling van een kind, gaan wij onmiddellijk een gesprek aanvragen met de ouders. We bespreken dit dan verder samen en stellen acties op. Wanneer ouders zich zorgen maken of met vragen zitten, kunnen zij zelf ook steeds een gesprek aanvragen (naast de gebruikelijke oudercontacten). We maken hier steeds tijd voor.

Ik word betrokken bij het overleg over mijn kind.

10

Akkoord- meestal akkoord	92,5 %
Meestal niet akkoord- niet akkoord	6%
Niet van toepassing	1,5 %

Andere antwoorden

Via oudercontact en indien problemen zou ik het wel horen, zeggen een aantal ouders. Vanaf de lagere school is regelmatige feedback (positief en negatief) weggevallen. Agenda dient enkel om taken, toetsen,.... mee te delen.

Als ik met een probleem kom, doet de school er iets aan.

11

Akkoord- meestal akkoord	86 %
Meestal niet akkoord- niet akkoord	6,5%
Niet van toepassing	7,5 %

Andere antwoorden

Zowel leerkrachten als directie geven snel gevolg aan een berichtje (op welke manier dan ook) Wordt enorm geapprecieerd door heel wat ouders. Er wordt echt geluisterd en indien mogelijk zo snel en zo goed mogelijk geholpen.

De directeur is bereikbaar en behulpzaam

12

Akkoord- meestal akkoord	92,17 %
Meestal niet akkoord- niet akkoord	1,74 %
Niet van toepassing	6,09 %

Andere antwoorden

Ouders gaven hier deze opmerkingen: vertrouwbare en behulpzame directive. Wij kunnen steeds met onze opmerkingen bij haar terecht.

De school deelt geregeld mee wat ze doet.

13

Akkoord- meestal akkoord	94,85 %
Meestal niet akkoord- niet akkoord	2,94 %
Niet van toepassing	

Andere antwoorden

Enkele ouders vinden dat sommige dingen wat laat meegedeeld worden.

Anderen wensen ons daarvoor proficiat, zijn er zeer positief over en fier dat ze hun familie kunnen meedelen over wat de school allemaal doet.

Niet alle kinderen geven alle briefjes op tijd af.

In september wordt een jaarkalender opgemaakt en voor ouders meegegeven. We proberen hierin reeds heel wat belangrijke data mee te geven zodat iedereen deze al kan vrijhouden. Sinds maart versturen wij onze activiteiten ook meer mail.

De school komt haar afspraken na.

14

Akkoord- meestal akkoord	94,85 %
Meestal niet akkoord- niet akkoord	1,48 %
Niet van toepassing	2,21 %

Als ouder ben ik welkom op school.

15

Akkoord- meestal akkoord	97 %
Meestal niet akkoord- niet akkoord	
Niet van toepassing	3 %

Andere antwoorden

Geen andere antwoorden gegeven

Ik voel me betrokken bij de werking van de school.

16

Akkoord- meestal akkoord	89,7 %
Meestal niet akkoord- niet akkoord	5,15 %
Niet van toepassing	2,94 %

Andere antwoorden

Er is voldoende mogelijkheid om betrokken te zijn als ouder. Je kiest zelf in welke mate je hier wil of kan op ingaan, laten ouders ons weten.

Ik ben tevreden over de hygiëne op school.

17

Akkoord- meestal akkoord	86 %
Meestal niet akkoord- niet akkoord	12 %
Niet van toepassing	2 %

Andere antwoorden

De netheid van de toiletten kan beter. Dit werd reeds gemeld op scholengroepniveau, hier wordt volop aan gewerkt.

→ *willen we zeker als aandachtspunt meenemen.*

Sanitair en toiletten krijgen steeds eerste prioriteit bij het poetsen. Het poetspersoneel kan pas beginnen werken na de schooluren, wanneer de kinderen weg zijn. Tijdens de lessen gaan ook heel wat kinderen naar het toilet, spoelen niet door, maken proppen papier, prutsen aan kraantjes, We blijven sensibiliseren en hieraan werken. Ook met het poetspersoneel.

Dit schooljaar hadden we ook te kampen met heel wat ziektes bij het poetspersoneel, waardoor uurroosters veranderd werden en waarbij sanitair dan de topprioriteit werd.

Het schoolgebouw is veilig.

18

Akkoord- meestal akkoord	92 %
Meestal niet akkoord- niet akkoord	5,15 %
Niet van toepassing	2,85 %

Andere antwoorden

Zeker, zeggen ouders.

Enkele verouderde gebouwen, sommige zaken dienen opgeknapt te worden

**→ we zijn reeds jaren op Scholengroepniveau bezig met de opfrissing.
Ook 'opknapprojecten' ingediend voor de mobiele ploeg van onze scholengroep.**

De schoolomgeving is verkeersveilig.

19

Akkoord- meestal akkoord	93 %
Meestal niet akkoord- niet akkoord	6 %
Niet van toepassing	1 %

Andere antwoorden

* De school neemt positieve initiatieven om de kinderen te verplichten fluohesjes aan te doen, veilig over te steken, en ook is er gekozen voor 1 in-en uitgang. De fietsen worden achter slot en grendel gestalt. Niks dan positieve reacties.

Besluit:

Als we alle vragen samen nemen en een gemiddelde nemen van alle procenten, komen we tot de volgende conclusie:

Akkoord- meestal akkoord	83,75 %
Meestal niet akkoord- niet akkoord	7,02 %
Niet van toepassing	6,28 %

Dit is een heel mooi resultaat! We zijn hier ontzettend blij om, het doet ons deugd en het geeft ons moed om verder samen te bouwen aan onze prachtige school !



Jullie tips en suggesties volgen hier onder.

We nemen deze ter harte en bekijken wat we kunnen realiseren, waar we kunnen aan werken, wat haalbaar is of niet.

Voor enkele suggesties zijn we zelfs al in actie geschoten (staat er in kleur bijgevoegd).

Om de kwaliteit van onze school goed te bewaren vragen wij, heft u nog tips of suggesties?

Een greep uit de antwoorden die werden gegeven (ALLE tips werden gelezen, bekeken en besproken):

- * toiletruimtes vernieuwen! → *dossier is in opmaak*
- * Goed bezig! Tof team, leuke leerkrachten... Jullie maken ons kind ook gelukkig elke dag opnieuw en wat kan een ouder meer wensen!
- * Vooral zo blijven verder doen! Top!
- * extra parkeerplaatsen voor de ouders van de leerlingen
- * Wij zijn supertevreden! Wij hebben het gevoel dat jullie er echt zijn voor onze kinderen, en veel meer tijd in hen stoppen dan gevraagd wordt, vb voor een gesprekje. Jullie proberen het beste uit hen naar boven te halen. Ook als ouders hebben wij het gevoel dat we alles kwijt kunnen en dat jullie daadwerkelijk "iets doen" mocht er een probleem zijn. Wij waarderen jullie inspanningen enorm. Chapeau aan iedereen!
- * Doe zo verder! Jullie school is een TOP-school.
- * School is veel verbeterd met de nieuwe directeur! Dit is voelbaar